

Serviceerklæring for VIA University College. Biblioteket. Campus Horsens.

Biblioteket er offentligt og kan derfor benyttes af alle i såvel studiemæssig, erhvervsmæssig som privat sammenhæng. Biblioteket modtager henvendelse fra lånere personligt, via e-mail og telefonisk.

Bibliotekets primære lånere er ansatte og studerende ved VIA University Horsens, og materiale-indkøb foretages så det bedst muligt understøtter uddannelserne på stedet.

Materialer og søgning

Bibliotekets materialer er bøger, tidsskrifter, firmakataloger og elektroniske ressourcer.

Bøger, tidsskrifter og firmakataloger kan søges i Bibliotekets database. Denne database kan benyttes via internettet, og der kan afgives bestillinger heri.

De elektroniske ressourcer findes under bibliotekets Linksamling. De fleste af linkene kan benyttes overalt, men en del af de elektroniske ressourcer, som biblioteket betaler for, er kun tilgængelige fra biblioteket, andre er tilgængelige på hele VIA University College. Begrænsningerne vil fremgå af beskrivelse ved de enkelte links.

Fornyelse

Lånefristen på lånte materialer kan forlænges, hvis ikke andre lånere efterspørger materialet. Fornyelse kan finde sted i Bibliotekets database under Lånerkonto. Det er kun bibliotekets egne materialer, låneren selv kan forny, og det skal ske inden materialet er hjemkaldt. Der kan højst foretages fornyelser 6 gange.

Bestilling af bibliotekets materialer

Bestillinger afgivet i bibliotekets database ekspederes dagligt. Lånere tilknyttet VIA University College og lånere bosat indenfor postnummer 8700 skal selv afhente det bestilte. Lånere bosat udenfor postnummer 8700 får tilsendt bestilt materiale mod betaling af portoen, med mindre det er aftalt, at låneren selv afhenter.

Bestilling af materiale fra andre biblioteker

Biblioteket modtager bestilling på materialer, som det ikke selv har. De fleste materialer fremskaffes i løbet af 1-4 uger. Låneren får besked, hvis længere ventetid forventes. Låneren får besked, så snart det bestilte er kommet hjem.

Vedtaget af biblioteksudvalget 2002.09.06